
Termes de Référence

➤ Objectifs du Poste

Sous la supervision du Chef Caissier, un **Teller** assure la prestation de services de caisse fiables, rapides et attentifs aux besoins de la clientèle. Il veille à traiter les opérations dans les délais impartis, avec professionnalisme et diligence, afin de garantir un haut niveau de satisfaction client et de contribuer à l'excellence du service.

➤ Principales responsabilités

- Effectuer les opérations de versement, de paiement et de traitement des instruments de paiement.
- Contrôler et valider les opérations de caisse conformément aux procédures en vigueur.
- Maintenir un niveau de liquidités adéquat et gérer les excédents de fonds.
- Assurer la sécurité et la conservation des fonds en caisse.
- Réaliser le rapprochement, l'équilibrage et la clôture quotidienne de la caisse.
- Traiter et, si nécessaire, escalader les réclamations des clients.
- Promouvoir les produits et services bancaires à travers la vente croisée.
- Assurer le suivi de la collecte des revenus.
- Veiller au respect des exigences LBC/FT et des procédures KYC afin de limiter les risques.

➤ Profil recherché

Le candidat pouvant être retenu doit posséder les exigences suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire délivré par un établissement d'enseignement supérieur reconnu.
- Justifier d'au moins deux (2) années d'expérience professionnelle dans les opérations bancaires, les services numériques ou le service à la clientèle au sein du secteur bancaire
- Une bonne maîtrise de l'Anglais et du Français est exigée.



➤ **Compétences requises**

- Excellentes compétences relationnelles et de communication, avec une aptitude à développer des relations professionnelles solides.
- Forte orientation client, esprit d'analyse et capacité à résoudre les problèmes de manière innovante.
- Flexibilité, résilience et dynamisme dans l'exécution des missions.
- Capacité à travailler sous pression et à respecter des délais serrés.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **Dimanche, 28 Juin 2026 à 23h59 (GMT+2)**



7, Avenue de France, Rohero
Bujumbura-Burundi

NIF: 4001100017



+257 22 280 320
+257 61 917 000



info@infinitygroup.bi
www.infinitygroup.bi

RC: 12607/18